

**БИБЛИОМЕТРИЧЕСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС  
(НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА (БИЦ)  
УНИВЕРСИТЕТА ХАЗАР)**

**Зайцева Татьяна Николаевна**

Кандидат экономических наук, ст. научный сотрудник, директор БИЦ

Университет Хазар, Азербайджан

[tzaytseva@khazar.org](mailto:tzaytseva@khazar.org)

Orcid id: 0000-0002-4412-4123

**Аннотация:** Проанализированы возможности использования библиометрических методов для информационного сопровождения образовательных программ и научных исследований в БИЦ Университета Хазар. Проведенное исследование позволило выделить основные направления библиометрической деятельности в вузовской библиотеке. Развернуты и охарактеризованы информационные услуги и информационные продукты, предоставляемые с помощью библиометрических методов.

Показано, что внедрение библиометрических практик в вузовской библиотеке повышает их статусность и превращает в активных участников научно-коммуникационного процесса.

**Ключевые слова:** информационное сопровождение образования и науки, библиометрические ресурсы, библиометрические услуги, вузовские библиотеки, Университет Хазар, Азербайджан.

Интеграция национальной системы науки и образования в мировое научно-образовательное пространство настоятельно требуют модернизации информационно-библиотечного обеспечения образования и научных исследований вузов республики. В этом плане важное значение приобретает изучение и эффективное использование библиометрических методов. Чаще всего это – библиометрический анализ документопотоков научных организаций для мониторинга публикационной активности. Кроме того, библиометрические методы используются для организации и сопровождения научных исследований по различным темам, а также для организации некоторых библиотечных процессов – комплектования и изучения информационных потребностей пользователей (Мохначева, 2018: с.53).

Современные библиотечные и информационные специалисты, благодаря использованию библиометрических методов в исследовании баз данных и аналитической работе, имеют большую возможность создать новые ниши и специальности для применения своих услуг (Вормелл, 2000: с.23).

Быстрый рост количества и разнообразия информации, научно-технические достижения позволяют, по мнению А. И. Черного, перейти от традиционных, библиотечных форм информационного обслуживания к новым формам, в которых возрастает доля аналитико-синтетической переработки информации, основанной на все большем использовании библио- и наукометрических методов, а также достижений в области математической логики и компьютерной лингвистики (Черный, 2009: с.16).

Прогресс в области информационно-коммуникационных технологий, в значительной степени облегчающий наукометрические (библиометрические) исследования, обеспечивает совершенно новые возможности для доступа, обмена и обработки научной информации. Более широкие тематические возможности наукометрии, включают мониторинг научного производства, оценки научных вкладов, динамические исследования науки в когнитивном и социальном аспектах, обнаружение появляющихся исследовательских проблем, определение элит исследователей, моделирование научных процессов и феноменов, изучение научно-отраслевых отношений и т.д. (Иванчева, 2009: с.3).

Во многих странах, например, в Австралии, Великобритании, Дании, Нидерландах, Норвегии, Швеции, библиометрические индикаторы используются национальными советами в оценках высшего образования, при распределении финансовых ассигнований (в том числе стимулирующих выплат, поощрений, премирования), при подаче заявок на грант и замещении вакантных должностей в университетах. Кроме этого, ряд университетов Европы применяет систему внутренней оценки, которая основана на использовании библиометрических показателей (Галаявиева, 2012: с.72). Примеры предоставления зарубежных наукометрических и библиометрических услуг, также представлены на страницах Library Connect (Elsevier, Library Connect).

Для оценки публикационной активности научных коллективов и отдельных учёных наиболее часто используются данные политематических ресурсов – Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics), Scopus Elsevier), РИНЦ (ООО «Научная электронная библиотека»). Перечисленные БД позволяют получать такие сведения, как количество публикаций и их цитируемость, включая динамику за определённый период; индекс Хирша; данные о соавторстве, включая сведения об иностранном участии; импакт-фактор и квартиль изданий и др. (Павлова, 2018: с.111).

Сегодня такие показатели как, например, публикационная активность вуза является важным критерием для отражения его научной репутации и учитывается при участии в международных проектах, получении грантов и государственных заданий; принимается во внимание при составлении популярного рейтинга эффективности вузов *bibliometrics* (<https://webometrics.info>)

В этой связи многие вузовские библиотеки уже осваивают это достаточно новое для них направление деятельности и рассматривают как свою важную функцию в мониторинге показателей эффективности развития и функционирования вуза. Их направления деятельности органично связаны с современными задачами, встающими перед вузом, – главным внешним системообразующим фактором в развитии библиотеки этого типа. Вузовской библиотеке принципиально важно уяснить эти задачи как свои и интегрировать их в библиотечный функционал (Еременко, 2015: с.75)

До недавнего времени интерес научного сообщества Азербайджана к библиометрическому поиску носил эпизодический характер из-за его значительной трудоёмкости и отсутствия отработанных методик. В настоящее время создаются отделы библиометрических исследований в рамках отдельных вузов республики, проводятся семинары и обсуждения. Данная публикация подготовлена на основе презентации директора Библиотечно-информационного центра (БИЦ) университета Хазар на научном семинаре, на тему: «Основные направления библиометрической (наукометрической) деятельности в вузах республики», организованном библиотекой Азербайджанского университета языков 7 июня 2021.

БИЦ Университета Хазар – один из лидеров в информационном обеспечении образования в Азербайджане, активно осваивает инновационные возможности библиометрического информационного сервиса для пользователей, позволяющие целенаправленно наращивать объем профильного сервиса. В библиотеке используется библиометрический анализ при реализации следующих целей и задач:

- определение публикационной активности сотрудников университета;
- анализ востребованности собственных фондов учебной и научной литературы;
- определение наиболее активных научных работников вуза;
- разработка перспективных направлений подготовки учебных дисциплин;
- анализ рынка учебной и научной литературы для оптимизации комплектования фондов.

Результаты опубликованных работ (Павлова, 2018: с.112, Свирюкова, 2009: с.76) и собственный опыт БИЦ Университета Хазар позволили выделить 5 основных направлений библиометрической деятельности в вузовской библиотеке.

### **1. Информационная поддержка пользователей**

Информационная поддержка на основе библиометрически данных или методов, включает следующие виды услуг:

- Организация доступа к библиометрическим БД, поиск в них (Web of Science, Scopus, PubMed, PsyINFO, GeoRef, SciFinder, MEDLINE).
- Организация доступа к библиографическим менеджерам (RefWorks, EndNote, Zotero).
- Библиометрические исследования публикационной активности авторов и университета.
- Организация доступа к собственной базе данных публикаций сотрудников университета, размещенная в институциональном репозитории на платформе DSpace <http://dspace.khazar.org/>
- Информирование о методах цитирования, используемых в зарубежной практике.
- Подготовка информационных материалов (презентации, буклеты).
- Подготовка стратегического и текущего планов развития библиотеки, включающих, в частности, информацию о предстоящих конференциях, семинарах, тренингах, посвященных библиометрической деятельности.

### **2. Библиометрический сервис**

Библиотека предлагает пользователям проведение поиска, анализ библиометрических показателей и их интерпретацию, анализ цитирования. В частности, по запросам сотрудников БИЦ университета Хазар предлагает следующие услуги:

- Статистика публикационной активности сотрудников.
- Информирование о публикациях, предоставление библиометрических данных из БД, доступ к которым осуществляется в Университете Хазар.
- Определение показателей публикационной активности авторов научных статей (количество публикаций, цитируемость):
  - Подготовка аналитической справки о престижных зарубежных периодических изданиях для публикации результатов научной деятельности.
  - Аналитическая справка о наиболее цитируемых журналах по выбранной тематике автора.

Для сбора и анализ библиометрических данных, как правило, используются БД WoS, Scopus и Google Scholar, а также собственные БД публикаций сотрудников. В этом направлении предполагается по опыту зарубежных университетов уникальные идентификаторы публикаций Web of Science включать в метаданные, собранные в университетском репозитории, что позволит регулярно обновлять данные о цитировании ( Gerritsma. 2010: p. 98).

### **3. Библиометрический анализ в библиотеке**

Библиометрические данные активно используются не только исследователями и руководителями подразделений вуза, но и библиотечными работниками для решения различных профессиональных задач. Библиометрия рассматривается нами как инструмент для поддержки принятия решений при приобретении журналов, БД; создания собственной базы научных публикаций; для анализа и оценки фонда библиотеки; экспертизы изданий; изучения использования журналов, статистики загрузки журналов и электронных коллекций.

В результате анализа библиометрических показателей, полученных из соответствующих БД, может быть определена динамика библиотечного фонда по разным тематическим направлениям; установлено оптимальное соотношение видового состава информационных ресурсов по теме; выявлены наиболее разрабатываемые тематические направления научных исследований, каждое из которых более или менее обеспечено фундаментальными трудами; определено ядро профильных журналов, которые в дальнейшем подписываются и пр. (Савенкова, 2010: с.4).

С помощью библиометрических методов для отчетов и заявок на гранты БИЦ университета представляется следующая информация:

данные о цитируемости публикаций; информация о наиболее цитируемых публикациях, авторах и коллективах; данные об импакт-факторах периодических изданий в которых опубликованы научные статьи сотрудников университета; аналитические сведения об общем уровне научных исследований в университете, включая сведения о международном сотрудничестве.

Важное значение в Университете Хазар приобретает интеграция в библиотечно-издательской сфере, которая направлена на кооперацию в выполнении общих функций и процессов, оптимизацию финансовых и трудовых затрат, организацию удобной системы поиска и доступа к ресурсам для всех участников научных коммуникаций. В этом плане созданная силами сотрудников БИЦ Университета Хазар национальная база библиографических данных публикаций, изданных в Азербайджане, с присвоенными ISBN индексами за 2015-2020 годы является эффективным инструментом для проведения различного рода аналитико-библиометрических исследований.

### **4. Обучение и консультационные услуги**

Обучение, выполнение справок и консультирование в области цитирования, использования библиометрических ресурсов, интерпретации библиометрических показателей находятся в центре внимания библиометрического сервиса библиотеки Университета Хазар.

Следует подчеркнуть, что для оказания такого рода услуг сотрудники должны обладать соответствующими компетенциями, а также обязательно наличие авторизованного доступа к необходимым информационным ресурсам. Поэтому особое значение приобретает учебно-методическая деятельность, направленная на повышение квалификации сотрудников библиотеки Университета Хазар, включающая, в частности, подготовку учебных пособий и методических инструкций для внедрения новых сервисов информационно-библиографического обслуживания; организацию и проведение обучающих лекций, семинаров, тренингов в части информационного сопровождения научной деятельности, что требует непрерывного профессионального образования.

Консультационные услуги библиотеки направлены на оказание помощи пользователям самостоятельно найти, определить и интерпретировать различные библиометрические индикаторы для журналов, статей, авторов и учреждений. Эти услуги включают также рекомендации по написанию и оптимизации стратегии опубликования статей (увеличение видимости статей), поиску идентификационного номера - ResearcherID (ResearcherI. Thomson Reuters, 2012).

### **5. Участие в проектах**

Библиотека привлекается к участию в национальных и международных проектах в различных областях применения библиометрии (исследования, публикации, экспертиза, тренинги и т. д.). В частности, сотрудниками БИЦ Университета Хазар для ряда проектов в рамках ERASMUS+ были подготовлены списки публикационной активности национальных и зарубежных участников проекта, проведены тренинги по размещению научных публикаций самими авторами в институциональном репозитории, грамотному оформлению списков цитированной литературы на английском языке с помощью бесплатных онлайн-генераторов цитат, позволяющих без особого труда создавать и конвертировать ссылки практически во все известные международные форматы цитирования, такие как APA, MLA, Harvard, Chicago, ASA, и т.д..

Библиотека университета берет на себя роль организатора работы по уточнению информации, корректировке списков пристатейной литературы и добавлению новых публикаций авторов своего учебного заведения в базу данных публикаций сотрудников университета Хазар.

К этому списку следует добавить новые задачи, отражающие динамику развития науки в университете:

- анализ эффективности грантовых проектов;
- запросы на поиск участников грантовых исследований, используя библиометрические

методы.

### **Заключение**

Проведенное исследование позволило выявить основные направления библиотечно-информационных услуг на основе библиометрических методов и продуктов в библиотеке Университета Хазар. Они охватывают как традиционные, так и новые направления в деятельности вузовской библиотеки, включающие, в частности, процессы комплектования, справочно-библиографического обслуживания, подготовки информационных продуктов на основе библиометрических данных, поддержки публикационной активности, консультирования и научно-методического обслуживания.

Для дальнейшего развития библиометрических исследований в вузовских библиотеках республики необходимо предоставление лицензионного доступа к БД индексов цитирования, обучение специалистов в системе высшего образования, проведение регулярных тренингов, теоретических и практических занятий, конференций, семинаров, публичные обсуждения и дискуссии, а также разработка соответствующего методического обеспечения.

### **Список использованной литературы**

1. Вормелл И. (2000) Придание новых качеств найденной информации // Междунар. форум по информ. —Т. 25, № 4. — С. 23-29.
2. Галявиева М. С. (2012) Библиометрия – новое направление работы библиотек университетов Европы //Материалы конференции. Спецвыпуск. — С. 71–78.
3. Еременко Т. В. (2015) Деятельность вузовской библиотеки как фактор роста публикационной активности учебного заведения // Библиосфера.. — № 1. — С. 75–78.
4. Иванчева Л. Наукометрия сегодня: методологический обзор // Междунар. форум по информ. – (2009). —Т. 34, № 2. - С. 3-8.
5. Мохначева Ю.В., Цветкова В.А. (2018) Библиометрия и современные научные библиотеки // Научные и технические библиотеки. — Т. 6. — С.51- 62.
6. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2018-6-51-62>
7. Павлова А.С. (2018) Анализ зарубежного опыта по информационному сопровождению научных исследований на основе библиометрических методов// Библиосфера. — № 4. — С. 111–118.
8. Свирюкова, В. Г., Ремизова, Т. В. (2009) Информационное обеспечение библиометрических исследований в регионе: роль справочно-библиографического отдела ГПНТБ СО РАН// Библиосфера. — № 4. — С. 76–77.

9. Савенкова, Л.В.(2010) Роль библиометрических исследований в управлении научной деятельностью вуза// [Электронный ресурс] // Семнадцатая Международная Конференция «Крым 2010». – Судак, – С.1 – 4. URL: [gpntb.ru/win/interevents/crimea2010/disk/133.pdf](http://gpntb.ru/win/interevents/crimea2010/disk/133.pdf)
10. Черный А. И. (2009) ISI Web of Knowledge - современная система информационной поддержки научных исследований // Науч.-техн. информ. Сер. 1. —№ 12. —С. 15-22.
11. Gerritsma, W. [et al.] (2010). Bibliometrics in the library, putting science into practice // Book of abstracts of the 11th International conference on science and technology indicators indicators, Leiden, 9–11 Sept., 2010. – [S. l.], – P. 98-99
12. Elsevier, Library Connect // URL: <http://libraryconnect.elsevier.com>
13. ResearcherID. Thomson Reuters (2012). – URL: <http://www.researcherid.com> (дата обращения: 10.06.2021)

---

## LOCATION OF ELECTRONIC DOCUMENTS IN THE STRUCTURE OF LIBRARY AND INFORMATION RESOURCES

**Zahida Rzayeva**

PhD, Associate Professor  
Baku State University, Azerbaijan  
[zahiarzayeva@mail.ru](mailto:zahiarzayeva@mail.ru)  
Orcid id: 0000-0003-3696-6950

**Abstract:** The article discusses the importance of the fund in the library and information activities, the role of electronic documents that occupy a special place in the fund. It is noted that the library cannot function without a fund. Since the fund is the foundation of the library, it is the foundation of its activities. In terms of content and form, all documents of the foundation determine its main directions.

The subsystem of documents is called the library collection as a whole as an integral system of the collection. The correct structure of the library fund has a very positive effect on the implementation of all library processes, simplifies search systems, regulates the technology of fund formation, and has a positive effect not only on the activities of one library, but also of one type of library. ...

As you know, the library fund acts as a system, being one of the necessary elements of the library. Catalogs and filing cabinets are considered more important as a subsystem or as one of three basic elements in opening a library collection and delivering any document to customers.

Thus, the document, that is, the library fund, logically unites all the systems of the library with other elements and subsystems, the activities of the library are provided as a whole. Thus, the library as a system is integrated with other social institutions, all structural units are united and function to serve the readers.

**Key words:** information society, library and information activities, information and communication system, documentary and information support, document.

## KİTABXANA-İNFORMASIYA RESURLARI STRUKTURUNDA ELEKTRON SƏNƏDLƏRİN YERİ

**Rzayeva Zahidə Tofiq qızı**  
Tarix üzrə fəlsəfə doktoru, dosent  
Bakı Dövlət Universiteti, Azərbaycan

**Xülasə:** Məqələdə kitabxana-informasiya fəaliyyətində fondun əhəmiyyətindən, fondda xüsusi yer tutan elektron sənədlərin rolundan bəhs edilir. Qeyd olunur ki, fond olmadan kitabxana fəaliyyət göstərə bilməz. Çünki fond kitabxananın əsasını təşkil edir, onun fəaliyyəti üçün özül hesab olunur. Məzmun və forma baxımdan fondda olan bütün sənədlər onun əsas istiqamətlərini müəyyənləşdirir.

Sənədlərdən ibarət olan yarım sistemlər fondun tərkib sistemi kimi bütövlükdə kitabxana fondu adlanır. Kitabxana fondunun strukturunun düzgün quruluşu kitabxanaların bütün proseslərinin həyata keçirilməsinə olduqca müsbət təsir göstərir, axtarış sistemlərini asanlaşdırır, fondun formalaşması texnologiyasını tənzimləyir, nəinki bir kitabxananın, hətta bir tipli kitabxanaların fəaliyyətinə müsbət təsir göstərir.

Məlum olduğu kimi, kitabxana fondu kitabxananın lazımı elementlərindən biri olmaqla sistem kimi fəaliyyət göstərir. Kitabxana fondunun açılmasında və tələbatçılara istənilən sənədin çatdırılmasında kataloq