

# 5 причин сменить решение для резервного копирования

Подход к защите данных изменился.  
Может быть, и вам пора что-то поменять?



# Введение

Большинство традиционных решений для резервного копирования, присутствующих сейчас на рынке... скажем... не слишком хороши. Резервное копирование отнимает слишком много сил у администраторов ИТ, и на решение серьезных бизнес-задач у них не остается ни времени, ни ресурсов. Так не годится!

К счастью, современный ландшафт технологий резервного копирования как никогда гибок и многогранен. Он предлагает массу вариантов для компаний любого масштаба и с любым бюджетом, что делает выбор не таким уж простым. Сегодня ИТ-подразделениям необходимо думать не на один, а на несколько шагов вперед, учитывая необходимость защиты от программ-вымогателей, привязку к определенному поставщику, емкость хранилищ и мобильность облачных решений, непредсказуемые мировые экономические и эпидемиологические факторы и другие параметры уравнения.

А события 2020 г. объединили все эти факторы риска, и теперь они напоминают спичку, поднесенную к бочке с порохом. С учетом новой реальности — от взрывного роста количества дистанционных сотрудников до возросшей изоциренности атак на системы безопасности — защита данных ДОЛЖНА стать важнейшим приоритетом. Не отмахивайтесь от проблемы. Медлить больше нельзя.

**Раз вы читаете эту статью, то наверняка можете согласиться со многим, или даже со всем, написанным выше.** Это значит, что скорее всего вы являетесь "жертвой", то есть пользователем одного из устаревших продуктов для резервного копирования.

Это нормально. Знайте, что вы не одиноки. ИТ-специалисты по всему миру в той же лодке! Эта небольшая статья поможет вам понять, *почему и в какой момент* следует заменить решение для резервного копирования.

После этого вы сами сможете определить, *как* это сделать.



# 5 причин

Давайте сразу перейдем к ним. Вот что сказали 1500 ИТ-специалистов по всему миру в ответ на простой вопрос:

Что из перечисленного ниже может заставить вашу организацию заменить основное решение для резервного копирования на новое решение или сервис?



Как вы увидите, функционал, стоимость и сложность остаются основными факторами при переходе на другое решение для защиты данных.

Только 2% респондентов заявили, что "ничто не заставит мою организацию заменить основное решение для резервного копирования на новое решение или сервис". Если у 98% ИТ-специалистов есть причины для перехода на другое решение, это можно рассматривать как свидетельство отсутствия доверия, уверенности и лояльности к их текущему поставщику.



## Причина №1

**Мое текущее решение для резервного копирования ненадежно.**

Самой популярной причиной замены основного решения для резервного копирования является его недостаточная надежность. Она может быть вызвана попытками некоторых поставщиков приспособить код 20-летней (а то и 30-летней) давности для работы в современных условиях. Это просто смешно.

Кроме того, базы данных дедупликации часто бывают подвержены ошибкам и могут вызвать полную потерю данных. У многих решений нет верификации возможности восстановления, или же она доступна только для отдельных платформ (например, только для VMware). Еще одной проблемой может стать невозможность контролировать, что работает, а что нет. Зачастую ИТ-администраторы обнаруживают эту проблему когда уже слишком поздно. Это как обнаружить течь в крыше посередине муссона — очень не вовремя.

Многие компании объясняют это недостатком обучения или опыта. Но это не так. Если решение для резервного копирования работает стабильно и надежно, и его удобно использовать, для работы с ним вам не нужна будет ученая степень.

**Ваше новое решение для резервного копирования должно работать по принципу "настроил и забыл", чтобы вы были спокойны и уверены в нем. Вам необходимо решение, которое обеспечит надежный тыл.**



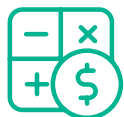
## Причина №2

**Если просуммировать все, что вы платите, в итоговой строке может получиться слишком большая сумма.**

При подсчете стоимости защиты данных, легко сконцентрироваться на традиционных затратах — оборудовании, программном обеспечении и хранилищах. Иногда затраты на оборудование могут стать непомерными. Например, когда вы привязаны к определенному поставщику из-за того, что ваше ПО не может работать с другим оборудованием. Зачастую программное обеспечение содержит дополнительные модули и компоненты или постоянные работающие сервисы, и эти затраты также необходимо включить в ваши расчеты. Что касается стоимости хранилищ, мы все знаем кого-то, кто столкнулся со скрытыми платежами или с обещаниями по снижению объемов данных, которые никогда не были реализованы. Прошли те времена, когда можно было просто выбрать целевое устройство для резервного копирования. Необходимо найти правильный баланс между производительностью хранилища, его ценой, и теми требованиями соглашений об уровне обслуживания, которые за эту цену можно обеспечить. Без подводных камней. Они — самое худшее.

Не забудьте менее явные затраты, которые часто не учитывают: это простои и потери данных. Например, недавнее исследование показало, что один час простоя высокоприоритетного приложения оценивается в \$67 651\*. Кроме того, простои и потери данных могут негативно сказаться на ваших отношениях с заказчиками, а также причинить серьезный ущерб вашей репутации. Вам потребуются время, усилия и ресурсы не только на поддержку вашей инфраструктуры резервного копирования, но также на обучение, подготовку к работе и выход на полную мощность — а это все тоже дополнительные затраты. Еще одна проблема — снижение производительности. Мало что может расстроить ИТ-специалистов больше, чем необходимость тратить время и силы на устранение проблем с защитой данных, вместо того, чтобы работать над другими, более важными проектами.

**У вашего нового решения для резервного копирования должна быть простая, но гибкая ценовая модель. И оно должно быть совместимо с оборудованием и хранилищами, которые вы хотите использовать. Вы также должны иметь возможность вносить изменения в среду так, чтобы не пришлось потом тратить собственные выходные на наведение порядка.**



## Причина №3

**Заявленная окупаемость инвестиций (ROI) никогда не реализуется.**

Мы все с этим сталкивались — обещают, что решение может делать что-то, что, как позже выясняется, оно делать не может. В результате вы жонглируете несколькими решениями для работы с разными компонентами вашей среды, а ваш путь к простоте становится еще более извилистым. Обещанный калькулятор ROI растворяется в воздухе, подобно исчезновению Гомера Симпсона в кустах, а за ним следуют ваша уверенность, бюджет и репутация.

Вы можете повысить ROI с помощью повторного использования данных. Все решения для защиты собирают огромное количество данных. В современных экосистемах данные — сила, а правильный расчет ROI должен включать не только сэкономленное время относительно вложенных денег, но также преимущества, полученные в результате дополнительного использования данных.

**Ваше новое решение для резервного копирования** (и те, кто его продают) должно отвечать принципу “меньше обещаний и больше функционала”. Магических трюков инженеров по продажам недостаточно. Вам должны предоставить тест-драйв, причем, немедленно, без ожиданий, пока системный инженер все настроит. И Вы сами должны быть за рулем.

Возможно, вам даже удастся найти решение, которое поможет использовать преимущества вашей сокровищницы данных. Подобно добавлению ломтика сыра к гамбургеру, этот дополнительный слой может иметь большое значение.



## Причина №4

**Восстановление занимает много времени, а окно резервного копирования слишком большое.**

Некоторые поставщики решений для резервного копирования могут впечатлить вас с помощью удачного примера, но когда вы начинаете по-настоящему изучать продукт — конфигурации резервного копирования, гибкость архитектуры, интеграцию снимков, возможности репликации — наступает реальность. Может потребоваться много времени, возможно даже годы, чтобы по-настоящему овладеть продуктом.

Другой важный фактор — скорость и гибкость восстановления. Часто важно знать не только, что вы сможете восстановить данные, но и насколько легко и быстро вы сможете это сделать. Подсчитайте количество кликов, которые потребуются для восстановления чего-нибудь простого, например, сообщения электронной почты. Вы можете быть удивлены. Что касается гибкости, многим решениям не хватает гранулярности для восстановления объектов приложений и файлов или масштабируемости — для массовых восстановлений.

У некоторых решений отсутствует возможность самостоятельного восстановления, которая очень популярна среди ИТ-специалистов. Именно она позволяет им уйти в отпуск, потягивать коктейль через трубочку и зарывать ноги в песок. А может быть даже заказать невероятно вкусные начос с курицей! Попросите передать вам острый соус — ведь вам больше не нужно волноваться о том, что какой-нибудь неуклюжий пользователь все переломает.

**Ваше новое решение для резервного копирования должно иметь доказанную историю постоянных инноваций и большое количество удовлетворенных заказчиков. Представьте себе новую версию продукта, которую не терпится получить заказчик, и сравните с ситуацией, когда заказчики говорят “пусть кто-нибудь другой ее протестирует”.**



## Причина №5

**Это занимает слишком много моего времени и ресурсов.**

Простота использования имеет огромное значение в случае решений для резервного копирования. Ведь никто не хочет «нянчиться» с резервным копированием. В этой отрасли слишком много неудобных и сложных продуктов, использование которых напоминает недавний бзик о замене нормальной еды протеиновым коктейлем из 14-ти ингредиентов. Просто съешьте чизбургер! Но мы отклонились...

Другие решения могут делать то, что нужно, но только с помощью скриптов или должного уровня знания PowerShell. Это вовсе не должно быть таким сложным, чтобы вы были вынуждены искать обходные пути. Вы же уже купили продукт, чтобы он делал все это для вас!

Другим важным фактором является способность вашего решения расти вместе с вами, подобно безразмерной одежде, о которой мы мечтаем после обильного праздничного застолья. Если добавление еще одного устройства NAS или переход на новое облачное хранилище требует пересмотра всей стратегии защиты данных, переобучения ИТ-персонала и потерю сна от беспокойства, значит, вы делаете что-то не так.

**Ваше новое решение для резервного копирования** должно экономить вам время — для работы над другими приоритетами, чтобы вы могли уходить домой вовремя или даже использовать накопившиеся дни отпуска.



# Вопросы для размышлений

Вот несколько хороших вопросов, которые полезно себе задать. Или, что даже лучше — задайте их поставщику решения, которому вы собираетесь доверить свои данные.



**Стабильность.** Как часто возникают проблемы со стабильностью вашего текущего решения для резервного копирования (баги, ошибки при выполнении заданий и тому подобное)?



**Гибкость.** Каков ваш план приобретения хранилищ резервных копий на ближайшие 3-5 лет, и как рост объемов данных, мобильность облачных решений и угрозы безопасности могут изменить эту стратегию?



**Повторное использование данных.** У вас в руках целая сокровищница бизнес-данных, заключенных внутри резервных копий — как вы используете эти данные для решения ключевых проблем бизнеса?



**Скорость резервного копирования/восстановления.** Улучшаются ли ваши показатели допустимого времени (RTO) и целевой точки (RPO) восстановления, или они застыли на месте? Какими они были 3-5 лет тому назад? Какими бы вы хотели их видеть?



**Простота использования.** Сколько времени вы тратите на контроль за резервным копированием? Если это время сократить вдвое, что бы делали в сэкономленное время?



И еще:

**Каково финансовое положение поставщика вашего настоящего/будущего решения? Как сильно выросла их компания за прошедший месяц, год или квартал?**

К сожалению, сейчас этот вопрос особенно важен. В наступившие нестабильные времена компании, которые раньше хоть как-то справлялись, теперь могут быть на грани разорения. Важно, чтобы поставщик решения, которое вы выберете, обладал достаточной устойчивостью, траекторией роста и экономической защитой, которые позволяют ему преодолеть любые штормы современного мира.

# Заключение

Теперь вы наверняка поняли, *почему* и в *какой момент* следует заменить решение для резервного копирования (намеки: это сейчас).

**Вам остается решить, как.**

Решения Veeam® обеспечивают беспрецедентные возможности резервного копирования и восстановления, и мы бы хотели предложить их вам для пробного использования.

Скачайте [БЕСПЛАТНУЮ пробную версию на 30 дней](#). Пообщайтесь со своими коллегами по отрасли и послушайте, что они говорят о Veeam. Просто поговорите с людьми! Мы готовы принять вызов.

Наша миссия — предоставить заказчикам передовую платформу для обеспечения современных потребностей в резервном копировании, которая может расширяться и адаптироваться ко всему, что вам понадобится в будущем (облачные системы, мобильность облачных решений, Kubernetes и так далее).

**Какие бы действия вы ни предприняли, вы будете этому рады.** В мире, в котором слишком мало рукопожатий, объятий и жестов одобрения, вы можете просто хлопнуть себя по плечу. Вы даже можете удивить себя и пуститься в пляс. Вам может понравиться новый танец «флосс». Попробуйте, это здорово.

“Veeam Backup выручил нас”  
[Отзывы заказчиков на TrustRadius](#)

“Лучшее решение для резервного копирования,  
которое я когда-либо использовал”  
[Отзывы заказчиков на G2](#)

