



Спонсор: **Veeam**

**Авторы:**  
Phil Goodwin  
Matthew Marden

Апрель 2020 г.

## Коммерческая ценность

**280%**

показатель окупаемости инвестиций за пять лет

**8 месяцев**

окупаемость

**50%**

снижение расходов на резервное копирование и восстановление данных в течение пяти лет

**19%**

снижение затрат на хранение данных

**30%**

повышение эффективности отделов ИТ-инфраструктуры

**70%**

ускорение восстановления данных в случае потери

**Почти в 3 раза**

больше операций резервного копирования данных в день

# Экономическое влияние платформы управления облачными данными Veeam

## КРАТКИЙ ОБЗОР

Рынок репликации и защиты данных остается динамичным и устойчивым; IDC отслеживает 39 разных компаний, соревнующихся за долю этого рынка, оцениваемого в 8,9 млрд долларов. На рынке представлен широкий ассортимент продукции — от специализированных точечных решений до продуктов общего назначения, — ориентированных на разнообразные модели использования и сценарии внедрения. В современных организациях виртуализированные приложения составляют большинство рабочих нагрузок, хотя также присутствуют физические и старые рабочие нагрузки, которые тоже должны быть защищены. Практически всем организациям требуется защита облачных и периферийных рабочих нагрузок, а также нового класса рабочих нагрузок, размещаемых в контейнерах.

ИТ-менеджерам сложно сделать выбор с учетом наличия большого количества предложений на рынке, заявлений поставщиков и утверждений их конкурентов. Лучшим показателем возможной ценности решения является фактический опыт его использования клиентами. Целью настоящего исследования являлось измерение ценности платформы управления облачными данными Veeam с использованием методологии IDC по определению ценности для бизнеса посредством опроса заказчиков.

Исследования IDC проводились в организациях корпоративного уровня, использующих платформу управления облачными данными Veeam, и показали, что такие организации получают значительную экономическую выгоду за счет экономии, повышения эффективности работы, повышения продуктивности работы сотрудников и увеличения дохода. Более того, благодаря улучшенным возможностям резервного копирования и восстановления данных в таких организациях меньше рисков, связанных с данными. Основываясь на опросе заказчиков, использующих Veeam, IDC прогнозирует, что средняя выгода от использования данного решения составляет \$1,11 млн на организацию (\$21 050 на 100 пользователей), то есть показатель окупаемости инвестиций за пятилетний период составляет 280%. Это достигается за счет следующих преимуществ:

- **Поддержка рабочих групп по резервному копированию и восстановлению**, которые могут более эффективно выполнять свою работу, за счет чего существенно сокращаются расходы на эксплуатацию сред резервного копирования и восстановления данных.
- **Оптимизация требований к затратам рабочего времени и расходам на аппаратное обеспечение** в связи с покупкой, развертыванием и управлением хранилищами и другими компонентами ИТ-инфраструктуры.

- **Улучшение бизнес-результатов** за счет высокого доверия к данным, снижения рисков и более заметного воздействия программ развития.
- **Развертывание более надежных и функциональных сред резервного копирования и восстановления данных**, за счет чего снижаются операционные и коммерческие риски при обработке и использовании данных.

## ОБЗОР СИТУАЦИИ

Современные организации повсеместно используют гибридные и мультиоблачные системы защиты данных. Исследование IDC показывает, что 90% ИТ-отделов используют облака в составе своих систем защиты. В большинстве случаев такие системы имеют гибридную архитектуру, где резервное копирование данных локальных приложений проводится по традиционной методологии (локальное резервное копирование), но при этом в облаке сохраняется дополнительная копия, обеспечивающая сохранение данных в случае аварии и дающая возможность восстановления в случае атаки вредоносного ПО. Облачную копию также можно использовать для подготовки аварийного восстановления, аналитики и в других вспомогательных целях.

Хотя облака повысили гибкость приложений и расширили возможности их масштабирования в организациях, они также привели к повышению сложности восстановления данных. Организации должны быть готовы восстанавливать географически распределенные данные на уровне ядра сети, облака и периферии. Более того, допустимое время восстановления (уровень обслуживания) с каждым годом становится все ниже. Для соответствия этим требованиям организации прибегают к средствам администрирования восстановления, позволяющим автоматизировать и ускорить эти процессы.

В гибридной облачной архитектуре локальные копии хранятся для быстрого восстановления в распространенных случаях потери данных в небольшом объеме. Локальные копии можно использовать для восстановления очень больших объемов данных за относительно короткие сроки. Локальная архитектура может включать дисковые массивы общего назначения, специализированные системы резервного копирования (PBVA), ленточные системы или сочетание разных видов систем. В облаке архитектура может предусматривать разные классы хранения данных (например, AWS S3, AWS Glacier и Azure Blob). Облачные системы также могут предусматривать разные уровни обслуживания, в том числе «резервное копирование как услуга» (BaaS), «аварийное восстановление как услуга» (DRaaS) и «архивирование как услуга» (AaaS). Организации с удаленными офисами и периферийными устройствами могут использовать двухступенчатую систему резервного копирования, когда резервная копия данных сначала создается в ядре сети, а затем в облаке, или напрямую создавать резервные копии в облаке.

Из вышесказанного становится понятно, что количество возможных вариаций архитектуры очень велико. Выбор конкретной конфигурации зависит от требований к уровню обслуживания, экономических требований к хранилищам, а также особенностей эксплуатации. Поэтому гибкость решений защиты данных играет очень важную роль. Организации не хотят быть вынужденными использовать одну определенную схему, которая

не сможет адаптироваться к новым требованиям в случае их изменения. В большинстве случаев это подразумевает интегрированный комплекс решений, позволяющий осуществлять локальное и удаленное резервное копирование данных, перемещение данных в облако и из облака, администрирование восстановления для часто встречающихся случаев, а также аварийное восстановление. При этом этот комплекс должен поддерживать централизованное управление на основе простой системы политик. Это означает, что организациям нужна возможность одновременно работать с разнообразными сложными сценариями защиты данных и более простыми инструментами и процессами.

## ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНЫМИ ДАННЫМИ VEEAM

Платформа управления облачными данными Veeam (прежнее название: Veeam Availability Platform) — это интегрированная платформа с функциями резервного копирования и восстановления данных, администрирования восстановления, аналитики и мониторинга, а также распределения облачных данных по уровням. Отдельные модули:

- **Резервное копирование и репликация.** В основе платформы лежат функции резервного копирования и репликации. Решение Veeam Backup & Replication больше всего используется для резервного копирования виртуальных машин (VM), но также поддерживает работу с физическими данными и использование расширений для координации резервного копирования рабочих данных традиционных приложений, в том числе Oracle и SAP. Его можно использовать для защиты, репликации и резервного копирования данных в облаке, а также для защиты данных Office 365.
- **Data Labs.** Технология Veeam DataLabs (часть решения Veeam Backup & Replication) использует данные резервных копий посредством создания второй копии среды (возможно с использованием администрирования) для целей тестирования DevOps, тестового развертывания, тестирования аварийного восстановления и т. д.
- **Администрирование.** Администрирование при помощи Veeam Availability Orchestrator упрощает послеаварийное восстановление, позволяя автоматизировать создание процессов, документирование и тестирование для обеспечения непрерывности работы и соответствия нормативным требованиям.
- **Мониторинг и аналитика.** Модуль мониторинга и аналитики Veeam ONE обеспечивает возможности планирования емкости, визуализацию распределенных сред и координацию задач резервного копирования и восстановления с одной консоли.
- **Универсальные API-интерфейсы хранилищ.** API-интерфейсы обеспечивают взаимосовместимость с разнообразными гипервизорами, облачными хранилищами и аппаратными системами поставщиков и партнеров. Также API-интерфейсы дают поставщикам облачных услуг возможность интегрировать решения Veeam в их собственные решения защиты данных.

# ЦЕННОСТЬ ДЛЯ БИЗНЕСА ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНЫМИ ДАННЫМИ VEEAM

## Демографические параметры исследования

Компания IDC опросила 10 организаций об их опыте использования платформы управления облачными данными Veeam, в которую входят решения Veeam Availability Suite, Veeam Backup & Replication, Veeam ONE, Veeam Availability Orchestrator и Veeam Backup for Office 365. Опросы были подготовлены с целью понять влияние Veeam на процедуры резервного копирования и восстановления данных, работу ИТ-команд, отвечающих за данные и инфраструктуру, расходы и текущую деятельность. Были опрошены использующие Veeam организации, относящиеся к крупному бизнесу как по количеству сотрудников (в среднем — 30 714 человек), так и по обороту (4,99 млрд долларов в год). Часть опрошенных организаций базируется в Северной Америке (6), а часть — в регионе EMEA (4). Опрошенные организации представляют различные отраслевые вертикали, включая управление недвижимостью, финансовые услуги, здравоохранение (3), высшее образование, ИТ-услуги, НКО, упаковочную индустрию и розничную торговлю (более подробные сведения приведены в таблице 1).

**ТАБЛИЦА 1. Распределение опрошенных организаций**

Распределение	Средняя величина	Медианная величина
Количество сотрудников	30 714	6 250
Количество ИТ-специалистов	131	95
Количество бизнес-приложений	162	150
Выручка за год	\$4,99 млрд	\$3,85 млрд
Страны	США (6) и Великобритания (4)	
Отрасли	Управление недвижимостью, финансовые услуги, здравоохранение (3), высшее образование, ИТ-услуги, НКО, упаковочная индустрия, розничная торговля	

*n=10 Источник: IDC, 2020*

## Выбор и использование платформы управления облачными данными Veeam

Опрошенные организации сообщают о надежности использования платформы управления облачными данными Veeam для резервного копирования и защиты сред работы с данными. Большинство участников исследования внедрили платформу Veeam в качестве полной замены или существенного дополнения решений других поставщиков. По их словам, решение о развертывании Veeam было принято после заключения о необходимости более надежных функций резервного копирования и восстановления, особенно в условиях повышения зависимости работы организаций от цифровизации и данных.

Участники исследования объяснили, что платформа Veeam лучше всего соответствовала их требованиям и ожиданиям с точки зрения использования и защиты данных:

- **Впечатлены качеством резервного копирования ВМ:** «Скорость резервного копирования была проблемой [в нашем предыдущем решении]. Мы изучали разные решения, но решили, что Veeam — самый лучший вариант. Его сильная сторона — резервное копирование виртуальных машин благодаря тесной связи с vSphere. Также мы считаем плюсом общую функциональность решения и его интерфейс».
- **Требовалась уверенность в защите данных:** «Нашей компании было нужно решение с централизованным управлением и функциями отчетности. Также нам нужно было улучшить возможности восстановления и обеспечить уверенность в защите наших данных... Мы тестировали и другие решения, но Veeam оказался лучше всех конкурентов».
- **Соответствует требованиям сред работы с данными в режиме реального времени:** «Мы довольно долго не обновляли наше решение для резервного копирования данных... Мы перешли на 100% виртуальную работу, и наш долгосрочный план предусматривал более быстрое действующее решение для резервного копирования и восстановления — платформа Veeam подошла просто идеально».

В таблице 2 отражена важность платформы управления облачными данными Veeam для сред работы с данными в опрошенных организациях. Они сообщают об использовании Veeam для резервного копирования и поддержки в среднем 1159 виртуальных машин и более петабайта данных (1682 терабайт). Большинство опрошенных организаций используют платформу Veeam для поддержки основных бизнес-операций, в том числе приносящих в среднем 95% от их общего дохода. Участники исследования используют Veeam для разнообразных задач и служб, важных для их бизнеса, включая обслуживание клиентов, системы управления складами, офисные решения, приложения ERP и системы хранения данных студентов.

**ТАБЛИЦА 2. Использование платформы управления облачными данными Veeam опрошенными клиентами**

	Средняя величина	Медианная величина
Количество приложений	155	125
Количество ЦОД	2	2
Количество ВМ	1 159	979
Объем в терабайтах	1 682	400
Количество пользователей приложений, поддерживаемых Veeam	5 270	4 750
Общий объем хранения (%)	57	95

n=10 Источник: IDC, 2020

## Ценность для бизнеса и количественные преимущества

Опрошенные организации добились существенной экономической выгоды при использовании платформы управления облачными данными Veeam за счет сокращения расходов на эксплуатацию сред резервного копирования и восстановления данных. Рост объемов данных и ожиданий создает необходимость увеличения персонала и расходов, что делает еще более важной организацию эффективных сред работы с данными. Улучшив возможности резервного копирования и восстановления данных и виртуализации рабочих нагрузок, участники исследования также снизили риски, связанные с данными. Их деятельность все больше зависит от бесперебойного потока данных в режиме реального времени, и это означает, что неполадки в системах или отсутствие доступа к данным могут повлечь серьезные потери. Опрошенные заказчики, использующие Veeam, прокомментировали преимущества так:

- **Единая платформа означает упрощение:** *«Решение Veeam упростило нашу работу. Под огромным зонтиком Veeam помещается практически все, в том числе и все наши среды».*
- **Восстановление данных в режиме реального времени:** *«Veeam дает нам возможность восстанавливать данные и воссоздавать события в режиме реального времени практически мгновенно вместо того, чтобы воссоздавать серверы и искать ленточные накопители. Для нас это большое преимущество».*
- **Улучшенные функции восстановления и снижение рисков в средах хранения данных:** *«Мы можем восстанавливать серверы из резервных копий и легко просматривать доступные резервные копии из разных офисов через единую систему на платформе Veeam».*

По результатам опроса организаций IDC была рассчитана среднегодовая выгода от использования Veeam заказчиками в размере \$1,11 млн на организацию (\$21 050 на 100 пользователей), реализуемая в следующих областях (см. рисунок 1):

- **Повышение продуктивности ИТ-персонала.** Команды ИТ-специалистов, отвечающие за резервное копирование и восстановление, управление ИТ-инфраструктурой и разработку приложений, в полной мере используют преимущества надежных, интегрированных и автоматизированных сред работы с данными. По оценкам IDC, выгода за счет экономии времени персонала и прироста продуктивности в среднем составляет \$861 500 на организацию (\$16 348 на 100 пользователей) в год.
- **Преимущества повышения продуктивности работы и снижения рисков.** Уверенность и снижение количества перебоев в работе из-за потери данных приносят значительные преимущества для бизнеса, равно как и менее заметное, но очень важное снижение рисков, связанных с недоступностью или утерей важных рабочих данных. По оценкам IDC, выгода от увеличения доходов и прироста продуктивности на пользователя в среднем составляет \$166 500 на организацию (\$3 159 на 100 пользователей) в год.
- **Сокращение расходов на ИТ-инфраструктуру.** Optimized Оптимизация хранения данных и снижение расходов на решение для резервного копирования и восстановления позволили участникам исследования сократить затраты на работу с данными. По оценкам IDC, экономия в среднем составляет \$81 400 на организацию в год (\$1544 на 100 пользователей).

**РИСУНОК 1. Среднегодовая выгода на организацию**



n=10 Источник: IDC, 2020

## Экономическая выгода за счет повышения эффективности и действенности резервного копирования и восстановления данных

Участники исследования получают значительную экономическую выгоду, используя платформу управления облачными данными Veeam для резервного копирования и восстановления данных. Более того, они использовали функции платформы для значительного повышения эффективности работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных. Помимо экономии расходов на платформу, повышение эффективности персонала позволило участникам исследования снизить затраты на резервное копирование и восстановление данных в два раза по сравнению с ранее использовавшимися решениями (в среднем на 50%). Более того, участники также указывают на повышение доходов, сокращение расходов на оборудование хранилищ и повышение общей эффективности команд, отвечающих за ИТ-инфраструктуру.

### **Повышение эффективности работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных, а также снижение общей стоимости эксплуатации**

Участники исследования указали, что платформа управления облачными данными Veeam значительно повышает эффективность работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных. Как отмечалось выше, опрошенные организации используют Veeam, чтобы проводить больше операций резервного копирования, сокращать целевые окна восстановления и более часто соблюдать целевые показатели восстановления. Эти улучшения отражают повышение продуктивности команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление, однако участники исследования также связали Veeam с дополнительным повышением эффективности и экономией времени за счет автоматизации, администрирования, визуализации и более высокой производительности на единой платформе:

- **Существенное повышение эффективности каждодневных операций:** «Экономия рабочего времени и повышение скорости восстановления Veeam изменили все за счет автоматизации, единой панели управления и удобства контроля... Наши команды аварийного восстановления регулярно наблюдают 10-кратное улучшение производительности за счет автоматизации и использования сценариев Veeam».
- **Сокращение текущей нагрузки:** «Автоматизация и удобство управления и мониторинга через интерфейс Veeam упрощают рабочие процессы. Благодаря этому мы тратим намного меньше времени на выполнение повседневных задач и задач аварийного восстановления — с Veeam мы можем делать на 50% больше».
- **Благодаря повышению эффективности освобождается рабочее время ценных специалистов:** «Самое большое изменение с Veeam заключается в том, что нам больше не нужно использовать архитекторов и инженеров, поскольку обслуживанием могут заниматься операторы и административный персонал... Раньше инженерам приходилось больше заниматься каждодневными задачами по управлению... Теперь время инженеров освободилось для инноваций, консолидации систем и изменения дизайна, то есть для действительно важных задач».

Как показано в таблице 3, повышение эффективности способствовало значительному росту продуктивности работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных. Veeam помогает им соответствовать требованиям растущих сред данных и постоянному росту потребностей бизнеса в данных без существенного увеличения затрат рабочего времени. По расчетам IDC, опрошенные заказчики, использующие Veeam, повысили эффективность работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных, в среднем на 55%, благодаря чему эти команды могут выполнять в два раза больше работы (см. таблицу 3).

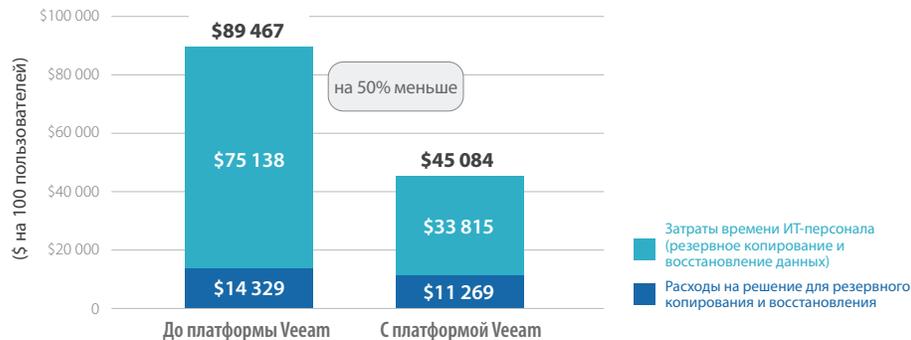
**ТАБЛИЦА 3. Влияние на ИТ-персонал — резервное копирование и восстановление данных**

	До платформы Veeam	С платформой Veeam	Разница	Эффективность с Veeam (%)
Эквивалентное число штатных сотрудников в год на организацию	8.2	3.7	4.5	55
Часов на 100 пользователей в год	291	131	160	55
Стоимость затрат времени персонала на организацию в год при обслуживании эквивалентных рабочих нагрузок	\$815 700	\$367 100	\$448 600	55

n=10 Источник: IDC, 2020

Повышение эффективности работы команд, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных, а также снижение средних расходов на защиту, достигнутые благодаря платформе управления облачными данными Veeam, позволили опрошенным организациям крупного бизнеса обеспечить поддержку и защиту сред работы с данными при существенном снижении расходов. Как показано на рисунке 2, согласно расчетам IDC, опрошенные организации крупного бизнеса с тысячами или десятками тысяч пользователей ИТ-инфраструктуры смогут снизить расходы на резервное копирование и восстановление данных на 50% в течение пяти лет.

**РИСУНОК 2. Средняя стоимость резервного копирования и восстановления данных за 5 лет на 100 пользователей**



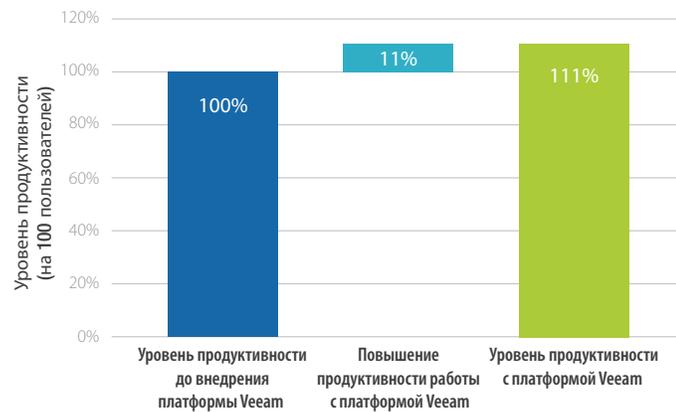
n=10 Источник: IDC, 2020

### Улучшенная поддержка бизнеса за счет качества, гибкости и уверенности

Участники исследования сообщают, что платформа управления облачными данными Veeam обеспечивает повышение качества, гибкости и уверенности в данных. Эти преимущества помогли опрошенным заказчикам, использующим Veeam, повысить эффективность разработки и общую доходность бизнеса.

Участники исследования отметили, что устранение проблем с порчей данных и возможность быстрого развертывания отдельных сред для разработки и тестирования приложений способствуют повышению эффективности процессов разработки. Представитель одного из опрошенных заказчиков Veeam отметил: «Иногда наши разработчики сталкиваются с порчей отдельных элементов данных или целых баз данных, и тогда они обращаются за помощью к нам. В прошлом восстановление занимало от 3–4 часов до целых суток. С Veeam мы можем исправить несколько терабайт всего за 40 минут». Другая организация объясняет: «Наши офисы часто запрашивают у нас данные, и теперь мы можем их предоставлять. С Veeam мы можем создать изолированную среду в 2–3 раза быстрее. Это открывает дорогу для новых идей и инноваций». Такие преимущества способствуют общему повышению эффективности разработки. По расчетам IDC, продуктивность работы разработчиков при использовании платформы Veeam в среднем возрастает на 11% (см. рисунок 3).

**РИСУНОК 3. Влияние на производительность разработчиков приложений**



n=10 Источник: IDC, 2020

Некоторые участники исследования рассказали, как платформа Veeam помогла им улучшить экономические результаты. Один участник исследования объяснил, как снижение рисков и сокращение требований к ресурсам для аварийного восстановления способствовали росту бизнеса: «Платформа Veeam сэкономила нам время, благодаря чему мы смогли работать над большим количеством проектов одновременно, и это был лучший квартал в нашей истории... Автоматизация и использование сценариев помогли нам сократить операционные расходы, сэкономить время персонала и снизить затраты на почасовую оплату специалистов». Другой участник связал использование Veeam с доставкой важных бизнес-данных: «В прошлом мы не могли использовать данные для бизнес-аналитики. Veeam открывает нам эту возможность, поскольку у нас имеются централизованные копии данных, которые можно использовать для анализа или тестирования... Это обеспечивает единообразие данных и их надежность, за счет чего мы можем быть более уверены в наших данных». Участники исследования сообщают о среднем увеличении доходности на \$835 000 на организацию (\$15 844 на 100 пользователей) в год в связи с использованием платформы управления облачными данными Veeam, что отражает преимущества доступа к качественным и надежным данным (см. таблицу 4).

**ТАБЛИЦА 4. Влияние на операционную деятельность — доход**

	На организацию	На 100 пользователей
Влияние на бизнес — прибыль за счет улучшенного реагирования на бизнес-возможности		
Общая дополнительная валовая прибыль в год	\$835 000	\$15 844
Предполагаемая маржа	15%	15%
Общая дополнительная чистая прибыль в год	\$125 200	\$2 377

n=10 Источник: IDC, 2020

## Экономия расходов на ИТ-инфраструктуру

Study Участники исследования также связали с использованием Veeam повышение эффективности и экономичности некоторых частей ИТ-инфраструктуры. Более того, они рассказали о том, как мощные функции дедупликации и улучшенная визуализация платформы Veeam помогают оптимизировать использование ресурсов хранения данных.

Представитель одного из участников исследования отметил: «Возможности Veeam по работе с метаданными и дедупликацией помогли нам оптимизировать занимаемый данными объем и при этом сохранить необходимый уровень надежности». Другой участник отметил более эффективное использование ресурсов хранения: «Это связано с более эффективным резервным копированием данных SQL на платформе Veeam и возможностью получения полезных данных из резервных копий виртуальных машин, что позволяет нам оптимизировать использование доступных ресурсов хранения».

Как показано на рисунке 4, участники исследования использовали преимущества Veeam для сокращения расходов на хранение данных на 19%, что дает экономию в более чем \$30 000 на 100 терабайт за пятилетний период. Это существенная экономия для сред данных, объем которых в среднем превышает 1 петабайт.

**РИСУНОК 4. Средняя фактическая стоимость хранения за пятилетний период**



n=10 Источник: IDC, 2020

Эффективность Veeam отражается на работе команд, отвечающих за среды хранения данных и вычислительные среды в ИТ-инфраструктуре. Эти команды получают преимущества улучшенного мониторинга, более эффективного использования инфраструктуры и снижения количества серьезных проблем, связанных с данными. Важно отметить, что опрошенные организации подчеркнули, что обеспечиваемая Veeam эффективность позволяет этим командам выделять больше времени на стратегические и инновационные проекты: «С Veeam у нас появилось больше возможностей работы над проектами. Сейчас мы работаем над консолидацией нашей серверной инфраструктуры во всех офисах. Это может помочь нам оптимизировать резервное копирование, поскольку из-за ограничений серверов некоторые резервные копии делаются только раз в два дня». Как показано в таблице 5, IDC оценивает средний прирост эффективности команд, отвечающих за поддержку инфраструктуры в среде Veeam, в 30%.

**ТАБЛИЦА 5. Влияние на команду, отвечающую за ИТ-инфраструктуру**

	До платформы Veeam	С платформой Veeam	Разница	Эффективность с Veeam (%)
Эквивалентное число штатных сотрудников в год на организацию	12,7	8,9	3,8	30
Часов на 100 пользователей в год	454	319	135	30
Стоимость затрат времени персонала на организацию в год при обслуживании эквивалентных рабочих нагрузок	\$1,27 млн	\$0,89 млн	\$0,38 млн	30

n=10 Источник: IDC, 2020

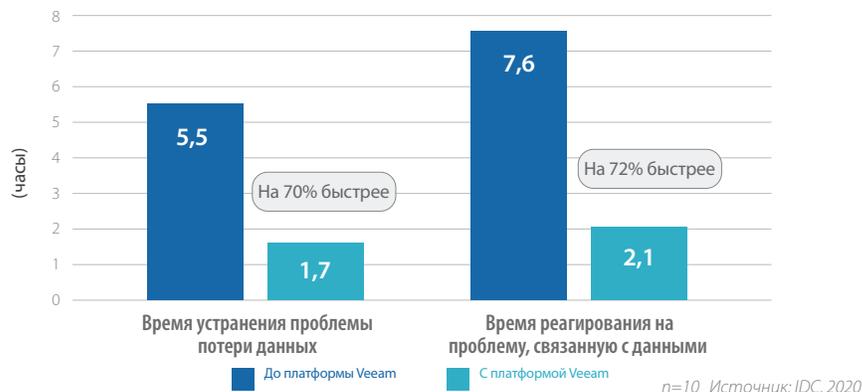
## Улучшение сред резервного копирования и хранения данных

Участники исследования справились с задачей обеспечения согласованности и надежности сред данных в условиях роста объемов данных и зависимости бизнеса от их использования. При этом им пришлось решить целый ряд задач, в том числе обеспечить надежные функции резервного копирования и восстановления данных. Организации все больше зависят от данных и не могут позволить себе задержек из-за недоступности данных, а тем более перебоев в работе. Участники исследования также подчеркнули, что связанные с данными неполадки приносят им существенные убытки, которые в среднем составляют 682 200 долларов в час. Это означает, что им необходимо избегать таких неполадок. Одна из опрошенных организаций объясняет: «Мы знаем, что Veeam работает и что данные будут на месте, когда нам потребуется к ним доступ. Поэтому мы можем спать спокойно».

Для участников исследования возможности гибкого и быстрого решения проблем с данными при их возникновении стали основным способом избежать этого существенного риска. Они отметили, что решение Veeam значительно расширяет их возможности восстановления и реагирования на чрезвычайные ситуации. Представитель одного из участников исследования прокомментировал это так: «Платформа Veeam дала нашей организации возможность соответствовать высочайшим стандартам надежности и согласованности данных... Мы получили ранее недоступные возможности восстановления приложений. Кроме того, автоматизация помогла нам повысить операционную эффективность». Другой участник отметил: «До Veeam на восстановление нам требовалось шесть часов, а сейчас хватает и одного. Также платформа Veeam повысила нашу стабильность... и обеспечила повышение скорости восстановления».

Благодаря быстрому решению проблем, связанных с данными, заказчики Veeam не только минимизируют профили рисков, но и сокращают издержки рабочего времени, денег и репутации в связи с потерей данных и незапланированными простоями. На рисунке 5 показано, как опрошенные организации улучшили реагирование на потерю данных и другие связанные с данными проблемы с помощью платформы Veeam, добившись улучшения в среднем на 70% и 72% соответственно.

**РИСУНОК 5. Время устранения проблемы потери данных и реагирования на проблемы, связанные с данными**



Участникам исследования также необходим контроль рисков, связанных с данными, посредством обеспечения надежности резервного копирования и соблюдения целевых показателей восстановления данных и виртуальных машин. Они связывают использование Veeam с улучшением возможностей резервного копирования и восстановления, называя в числе основных преимуществ автоматизацию, администрирование и возможность использовать единую платформу для разнородных сред данных. Опрошенные организации прокомментировали влияние Veeam на операции по резервному копированию и восстановлению данных:

- Администрирование и автоматизация обеспечивают согласованность и своевременность операций резервного копирования и восстановления:** «Платформа Veeam дала нам то, чего у нас не было раньше, а именно — возможность видеть и понимать нужную информацию и соблюдать сроки, используя средства администрирования и автоматизации. Теперь мы можем просто взглянуть на панель управления и... увидеть, что на ней все зелено».
- Надежность защиты данных и резервного копирования, несмотря на рост объемов данных:** «Возможности мониторинга в Veeam позволили нам сохранять высокие стандарты целевой точки восстановления и целевого времени восстановления в условиях роста объемов данных... Резервное копирование виртуальных машин было основной причиной нашего перехода на Veeam, и мы очень довольны результатами».
- Лучшее решение для резервного копирования сред vSphere:** «Для нас в Veeam важна возможность локального и удаленного резервного копирования данных... В первую очередь нам требуется резервное копирование виртуальных машин. Veeam — лучшее решение для этого благодаря его тесной связи с vSphere».

Figure На рисунке б показано, как решение Veeam дало участникам исследования более мощные и надежные возможности резервного копирования и восстановления данных. Им удалось сократить окна резервного копирования в среднем на 25%, то есть более чем на четыре часа. Сжатые окна резервного копирования позволяют чаще создавать резервные копии данных. Опрошенные организации сообщают, что с Veeam им удалось увеличить количество резервных копий в день почти в три раза (с 0,8 до 2,2 в день). Кроме того, им удалось улучшить показатели целевой точки восстановления и целевого времени

восстановления в среднем на 34% и 32% соответственно, то есть уменьшить каждый показатель более чем на три часа (см. рисунок 6).

**РИСУНОК 6. Влияние на КПЭ резервного копирования и восстановления**



Значительное улучшение соблюдения показателей целевой точки восстановления и целевого времени восстановления у участников исследования также отражает улучшенные возможности восстановления данных. Организациям очень важно своевременное восстановление данных и виртуальных машин, и повышение доли успешных операций восстановления в 60-65 процентов до показателей целевой точки восстановления и целевого времени восстановления на уровне 96% является значительным улучшением (см. рисунок 7).

**РИСУНОК 7. Влияние на соблюдение сроков резервного копирования и восстановления данных**



Как уже отмечалось, связанные с данными проблемы и перебои в работе могут дорого обойтись опрошенным организациям. Одно лишь снижение этих рисков приносит им существенные выгоды, хотя эти выгоды и сложно оценить в количественном выражении.

Некоторые организации отмечают, что использование Veeam помогает им повысить согласованность бизнес-операций и обеспечить бесперебойную работу:

- **Поддержка бизнес-операций и соблюдения нормативных требований благодаря надежной обработке данных:** «Наше старое решение не могло достаточно быстро проводить резервное копирование и репликацию данных из нашей системы ERP». С Veeam мы можем более быстро и эффективно переносить данные из локальных систем в удаленные. Это дает нам преимущества с точки зрения дохода и соблюдения нормативных требований».
- **Обеспечение бесперебойной работы:** «Основное преимущество Veeam заключается в том, что наши врачи активно работают без перебоев... У нас не было серьезных неполадок, но риск все равно остается существенным».

В таблице 6 показано, как снижение частоты потери данных и более быстрое разрешение серьезных проблем с потерями данных с Veeam позволяет уменьшить потери бизнеса в виде снижения эффективности пользователей. Участники исследования сообщают, что с Veeam потери продуктивного рабочего времени сотрудников снижаются в среднем на 82% (см. таблицу 6).

**ТАБЛИЦА 6. Влияние на потери данных**

	До платформы Veeam	С платформой Veeam	Разница	Преимущество с Veeam (%)
Частота в год	48	32	16	33
Упущенное время продуктивной работы в год на 100 пользователей (часов)	26	5	21	82
Упущенное время продуктивной работы в эквивалентном числе штатных сотрудников на организацию в год	0,7	0,1	0,6	82
Стоимость упущенного времени продуктивной работы на организацию в год	\$51 700	\$9 200	\$42 500	82

n=10 Источник: IDC, 2020

## Окупаемость инвестиций

Анализ выгод и инвестиций IDC, связанный с использованием опрошенными организациями платформы управления облачными данными Veeam, представлен в таблице 7. По прогнозам IDC, средняя дисконтированная выгода опрошенных организаций за пятилетний период составит 3,97 миллиона долларов на организацию (\$75 362 на 100 пользователей) за счет повышения продуктивности работы, снижения расходов и увеличения доходов. Для достижения этой выгоды опрошенным заказчикам Veeam потребуется инвестировать дисконтированную сумму в 1,05 миллиона долларов на организацию (\$19 843 на 100 пользователей). При таком уровне инвестиций и выгоды средний показатель окупаемости инвестиций за пятилетний период составит 280%, при этом вложения полностью окупятся в среднем за восемь месяцев.

**ТАБЛИЦА 7. Анализ окупаемости инвестиций**

Анализ окупаемости инвестиций за пять лет	На организацию	На 100 пользователей
Выгода (дисконтированная)	\$3,97 млн	\$75 362
Затраты на инвестиции (дисконтированные)	\$1,05 млн	\$19 843
Чистая приведенная стоимость	\$2,92 млн	\$55 520
Показатель окупаемости инвестиций (ЧПС/инвестиции)	280%	280%
Окупаемость	8 месяцев	8 месяцев
Коэффициент дисконтирования	12%	12%

n=10 Источник: IDC, 2020

## ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

Лидеры в сфере ИТ постоянно стремятся к балансу между простотой и эффективностью. С одной стороны, им нужно единое корпоративное решение защиты данных с минимальными требованиями к обучению и развертыванию, которое может не подходить для каждого конкретного случая. С другой стороны, им могут потребоваться точечные решения для конкретных случаев, которые сложно интегрировать и которые необходимо развертывать и использовать по отдельности. Наше исследование показывает, что компании крупного бизнеса обычно используют от трех до четырех решений резервного копирования.

Достаточно очевидно, что никакой продукт не может удовлетворить каждую потребность каждой организации. Платформа Veeam не является исключением, и по мере ее развития компании-разработчику постоянно придется идти на компромиссы, чтобы использовать открывающиеся возможности рынка при изначально ограниченных ресурсах для разработки. Организации используют все больше разнообразных приложений, в том числе для периферийных устройств, Интернета вещей и микрослужб, и поэтому компании Veeam нужно и дальше разумно выбирать области для инвестиций, чтобы сохранить высокие темпы роста, наблюдавшиеся в последние годы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Organizations Организациям нужно обеспечить защиту рабочих нагрузок в виртуальных, облачных и физических средах, а также надежные функции резервного копирования и восстановления данных, сокращая при этом расходы и затраты рабочего времени. Этого баланса особенно сложно добиться организациям, которые относятся к крупному бизнесу. Их бизнес-стратегии и перспективы роста все больше зависят от доступности и бесперебойности огромных объемов рабочих данных и данных клиентов, однако

изменения бюджета и кадровые изменения часто не успевают за быстрыми темпами роста объемов данных.

Исследование IDC показывает существенную экономическую выгоду, которую компании крупного бизнеса могут получить, если улучшат свои системы резервного копирования и восстановления данных с платформой управления облачными данными Veeam. Опрошенные заказчики Veeam сообщают о сокращении расходов на среды резервного копирования и восстановления данных в среднем на 50% за пятилетний период, что дает им больше возможностей реагировать на давление, вызванное ростом объемов сред хранения данных. Эта экономия на операционных расходах выгодна сама по себе, однако платформа управления облачными данными Veeam дает и другие осязаемые, но сложные для оценки выгоды за счет снижения операционных рисков, оптимизации процессов разработки и повышения доходности. IDC прогнозирует, что выгоды заказчиков от использования Veeam превысят первоначальные вложения почти в четыре раза, то есть показатель окупаемости инвестиций за пятилетний период составит 280%, а сами вложения окупятся за восемь месяцев.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Методология

Для этого проекта использовалась стандартная методология IDC по оценке коммерческой ценности и окупаемости инвестиций. Эта методология основана на сборе данных у текущих пользователей платформы управления облачными данными Veeam и использовании этих данных в качестве основы модели. На основе опроса организаций, использующих данное решение, компания IDC проводит состоящий из трех этапов процесс расчета показателя окупаемости инвестиций и периода окупаемости:

- Сбор информации о количественной выгоде при опросе с оценкой ситуации до и после внедрения платформы управления облачными данными Veeam. Это исследование показало преимущества сокращения трудозатрат, повышения продуктивности, повышения прибыли и снижения расходов.
- Создание полного профиля инвестиций (анализ общих расходов за пять лет) на базе результатов опроса. Инвестиции не ограничиваются начальными и ежегодными расходами на эксплуатацию платформы управления облачными данными Veeam и могут включать дополнительные расходы, связанные с миграцией, планированием, консультациями и обучением персонала или пользователей.
- Расчет показателя окупаемости инвестиций и периода окупаемости. Компания IDC провела анализ денежного потока за вычетом амортизации в отношении выгод и вложений организаций при использовании платформы управления облачными данными Veeam в течение пятилетнего периода. Показатель окупаемости инвестиций представляет собой отношение чистой приведенной стоимости (ЧПС) и дисконтированных инвестиций. Период окупаемости представляет собой момент, когда совокупные преимущества равняются первоначальным инвестициям.

Компания IDC основывает расчеты периода окупаемости и показателя окупаемости инвестиций на ряде предположений, которые перечислены ниже:

- значения времени умножаются на размер заработной платы с обременениями (заработная плата + 28% на льготы и издержки) для количественной оценки эффективности и экономии за счет повышения продуктивности. Для целей настоящего анализа компания IDC использовала стандартный средний размер заработной платы с учетом всех выплат в 100 000 долларов США в год для ИТ-специалистов и 70 000 долларов США в год для других сотрудников. Компания IDC предполагает, что сотрудники работают 1 880 часов в год (47 недель x 40 часов).
- Описание пятилетней экономии ЧПС рассчитывается посредством вычитания суммы, которая была бы получена при инвестиции первоначальной суммы вложений в ценные бумаги под 12%, чтобы учесть возможные упущенные доходы, связанные с использованием этого капитала. При этом учитывается предполагаемая стоимость денежных средств и предполагаемая ставка окупаемости.
- Поскольку решения Veeam требуют периода развертывания, в течение этого периода полные преимущества решения недоступны. Чтобы учесть этот факт, IDC рассчитывает выгоды пропорционально на ежемесячной основе и вычитает время развертывания системы из экономии за первый год.

*Примечание. Содержащиеся в настоящем документе числа могут быть неточными в связи с округлением.*

## IDC Research, Inc.

5 Speen Street  
 Framingham, MA 01701  
 США  
 508.872.8200  
 Twitter: @IDC  
 idc-insights-community.com  
 www.idc.com

### Уведомление об авторских правах

Публикация информации и данных IDC третьими сторонами. Для использования любой информации IDC в рекламе, пресс-релизах или маркетинговых материалах требуется предварительное письменное разрешение вице-президента или регионального менеджера IDC. Запрос такого разрешения должен сопровождаться проектом предлагаемого документа. Компания IDC оставляет за собой право отказать третьим сторонам в разрешении на использование информации по любой причине.

©IDC, 2020 г. Воспроизведение без письменного разрешения строго запрещено.

## О компании IDC

IDC — ведущий поставщик информации и консультационных услуг, организатор мероприятий на рынках информационных технологий, телекоммуникаций и потребительской техники. IDC помогает ИТ-специалистам, руководителям и инвесторам принимать обоснованные решения о закупке техники и выборе бизнес-стратегии. Более 1100 аналитиков IDC в более чем 110 странах изучают технологии, тенденции и возможности отрасли на мировом, региональном и местном уровнях. Уже 50 лет знания IDC помогают клиентам компании в решении важнейших задач. IDC — дочернее предприятие IDG, компании, лидирующей на мировом рынке ИТ-изданий, исследований и специализированных мероприятий.